



## Termes de référence des écoutants dispositif RAD

### Contexte et justification :

Dès 1993 l'Association Tunisienne de Lutte contre les Maladies Sexuellement Transmissibles et le sida - Tunis (ATL MST sida - Tunis) a mis en place une permanence téléphonique assurée par des bénévoles. INFOSIDA, était un dispositif téléphonique fixe installé (entre 1993 et 2000) à l'hôpital Charles Nicolle. Ce dispositif téléphonique payant s'est trouvé confronté à une multitude d'obstacles, telle que la faiblesse de l'infrastructure, du nombre d'abonnés au téléphone, et depuis une quinzaine d'années par l'explosion du cellulaire, ainsi que l'absence de numéro national unique et gratuit. A ce propos et avec l'appui du Fonds Mondial de Lutte contre le SIDA, La tuberculose et le paludisme, l'ATL MST sida - Tunis lance un dispositif de relation d'aide à distance couvrant plusieurs thématiques à savoir le VIH/sida, les hépatites et la consommation des drogues.

Dans le cadre de son plan d'action l'ATL MST sida - Tunis lance un appel à candidature pour le recrutement de trois écoutants au dispositif RAD info drogue, sida et hépatites.

### Objectifs du RAD et du recrutement :

- Informer, et sensibiliser le grand public sur le VIH, le VHC, ainsi que les drogues.
- Lutter contre la propagation des IST, VIH sida et des Hépatites.
- Aider à promouvoir l'accès aux services de prévention, de traitement, et de soins.
- Toucher l'ensemble des populations.
- Briser les tabous.

### Taches principales d'un écoutant :

- Etablir une relation avec l'appelant en le mettant à l'aise et en instaurant un climat de confiance
- Accueillir l'appelant chaleureusement, afin de lui montrer que l'on est prêt à l'écouter sans le juger.
- Présenter les types de services que la Ligne INFO Drogue, Hépatites et VIH sida peut offrir.