

Annexe 13

Comité national de coordination du programme
du Fonds mondial de lutte contre le sida,
la tuberculose et le paludisme-CCM-Tunisie

RAPPORT DE MISSION

Date du déplacement : Vendredi 23 mai 2014

Lieu du déplacement : Service de prise en charge des personnes vivant avec le VIH CHU La Rabta

Objet de la mission: Superviser la gestion les 2 applications informatiques du Site de prise en charge des PVVIH La Rabta

Les participants : 1. Dr.chammem Neila, 2. Mme Zangar Samia, 3. Mr.Issam Gritli, 4. Dr.Debbeche Sana, 5. Dr.Medini Hiba, 6. Dr.Ben Fadhl Asma, 7. Dr.Ben Mansour Zohra et 8. Mr. Ayari Issam

On souligne l'absence de l'équipe du CIMSP en les personnes de Mr.El Borgi Taoufik et Mr. Mendil Hatem

Concernant l' Application AMIS

- Dr. Debbèche se plaint toujours de la lenteur et des coupures incessantes de la connexion, problème évoqué depuis le lancement de l'application en Mai 2010, et qui n'est toujours pas résolu ; ceci dit la saisie des dossiers est à jour.
- L'acquisition d'un nouveau matériel informatique, recommandée par le personnel du CIMSP devant l'état actuel des appareils pouvant ralentir davantage la connexion internet, est encore en discussion au niveau de l'unité de gestion.
- Les anomalies de la migration Excel, constatées lors de la mission de supervision du 24 Janvier 2014 ont été rectifiées.
- L'exploitation des données saisies à l'application, théoriquement possible depuis la migration Excel de toutes les données saisies, est dépendante encore d'une formation Excel poussée pour les utilisatrices des applications AMIS et e-pharma. La migration des données se fait ségréguée sur 4 parties (données socio-démographiques, données cliniques, données des examens complémentaires et données thérapeutiques) en raison de la très grande taille des fichiers à faire migrer ; mais après la combinaison des données se révèle un peu compliquées pour les utilisatrices. La formation a été programmée déjà pour mi-Mai !
- Absence totale de feed-back ; après les visites de supervision des consultants nationaux ou experts internationaux, ni leurs rapports de mission ni leurs recommandations ne sont transmis aux utilisateurs ou au personnel concerné

Concernant l'Application e-pharma

- La gestion est satisfaisante à La Rabta, mais des difficultés persistent au niveau des autres sites.
- Actualiser le guide d'utilisation de l'application, qui ne précise ni la manière ni l'utilisation des nouvelles améliorations diffusées .
- Des améliorations, ainsi que des états statistiques ont été demandées par les utilisatrices, non encore élaborées ni diffusées à l'application.

Recommandations :

1. Résoudre le problème de connexion une fois pour toute en faisant intervenir toutes les parties concernées (CIMSP, direction de l'hôpital).
2. Programmer la formation Excel pour les utilisateurs des applications, en vue d'une meilleure exploitation des données saisies .
3. Adresser un courrier officiel aux différents intervenants après toute visite de consultation ou de supervision pour un suivi régulier de la situation, en insistant sur le CIMSP.
4. Actualiser le guide d'utilisation de l'application e-pharma.
5. Réaliser les états statistiques et les diffuser à l'application e-pharma.
6. Nous proposons vivement de régulariser la situation du personnel recruté dans le cadre du programme d'appui du Fonds Mondial pour la lutte contre le SIDA, le paludisme et la tuberculose . Ce personnel travaille pour le Programme National de lutte contre le SIDA depuis 6 et 8 ans sans la moindre stabilité dans la vie professionnelle.

Issam Gritli