

Rapport de mission

Date du déplacement : Le 11 février 2015

Lieu du déplacement :

1. Hôpital Abderrahmane Mami-Ariana.
2. Dépôt de stockage des antirétroviraux et des antituberculeux MDR (Le Bardo).
3. Hôpital La Rabta.

Objet de la mission : Visite de supervision aux trois sites sus indiqués dans le cadre du suivi stratégique des subventions TB et Sida.

Les participants :

- Pr. Hanène Tiouiri Benaïssa
- Dr. Guido Sabatinelli
- Mr. Chakib Zidi
- Mr. Zied Diouiri (Excusé)
- Dr. Khalil Ben Abdallah (Excusé)

Déroulement :

1. Hôpital Abderrahmane Memmi, Ariana

Lors de la visite à l'hôpital Abderrahmane Mami, Ariana nous avons rencontré le chef de service Pr. Tritar. Elle nous a rappelé l'informatisation des dossiers des patients MDR et leur suivi clinique régulier. Elle nous a parlé de la situation des MDR dans les gouvernorats de Tunis et Bizerte et elle nous apprend qu'elle va hospitaliser 2 patients MDR de Menzel Bourguiba.

Pr. Tritar n'a pas caché son souci de la suspension attendue de l'aide financière aux patients MDR par le FM, comme elle a rappelé la nécessité d'une présence de psychologue.

Quant aux conditions de séjour de ces patients, à qui nous avons rendu visite, Mr le directeur de l'hôpital a promis l'installation de climatiseurs et de postes de télévision, dans un délai maximum de 01 mois à partir du 11 février.

La visite de la chambre des MDR hommes montre qu'elle est bien équipée et sécurisée.

2. Le dépôt de stockage des antirétroviraux et des antituberculeux MDR (Le Bardo)

Lors de la visite au dépôt des ARV et anti TB de la DSSB (le Bardo), nous déplorons de nouveau l'absence de ligne internet et de ligne téléphonique qui faciliteraient la gestion de ces molécules.

Quant au local au sein du dépôt, proposé par le personnel responsable de la gestion depuis les dernières supervisions, Dr. Hamdouni s'est engagée à œuvrer pour sa réalisation comme elle a promis d'assurer l'installation de la ligne internet sans cependant fixer d'échéance.

Mme Myriam Ajroudi, pharmacienne recrutée récemment par la DSSB, déplore les mêmes insuffisances au dépôt.

Le bureau du chef de dépôt, était à la base un bureau d'un gardien : il s'agit d'un petit local pour 2 personnes ne disposant pas de climatiseur et de ligne internet.

3. Hôpital La Rabta

Lors de la visite à l'hôpital la Rabta, Dr Sana Debbache nous a présenté les problèmes informatiques et a précisé que la connexion est très fluctuante pour la saisie des dossiers. Pr Tiouiri a rappelé que lors de la réunion du comité horizontal, il a été décidé de désigner un expert pour faire le diagnostic de la situation et améliorer la fonctionnalité de l'application informatique.

Dr Debbache nous a informé que suite à son recrutement récent par le Ministère de la santé, la saisie des dossiers risque de connaître des perturbations, voire de s'arrêter.

Personnes rencontrées

- Lors de la visite au service de prise en charge des MDR, à l'hôpital Abderrahmane Memmi-Ariana:
 - Le Chef service, Pr. Tritar.
 - Trois patients MDR.
 - Le Directeur de l'hôpital, Mr. Béchir Rahmen.
 - Dr. Dhikrayet Gamara.

- Lors de la visite au dépôt du stockage des ARV et anti TB de la DSSB (le Bardo) :
 - Le remplaçant de Mr Ali Tayari (le responsable du dépôt des médicaments).

- Lors de la visite à l'unité des applications informatiques pour les dossiers des PVVIH et le stock des ARV à la Rabta :
 - Dr. Sana Debbache.

Lieux visités :

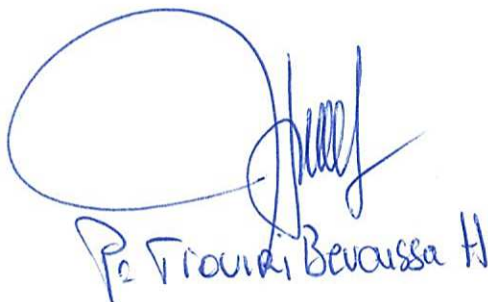
- Le service de prise en charge des MDR, hôpital Abderrahmane Memmi-Ariana
- Le dépôt du stockage des médicaments pour les dossiers des ARV et anti TB de la DSSB (la Bardo)
- L'unité des Applications informatiques pour les dossiers PPVIH et le stock des ARV à la Rabta

Constats relevés :

- Problèmes de climatisation et des téléviseurs,
- L'absence d'un suivi psychologique des patients MDR,
- Absence d'un centre des MDR au sud Tunisien, d'après Pr. Tritar il y a deux cas des MDR à Sousse et à Sfax,
- Absence du chef de dépôt et des outils de travail (comptoir et ligne internet),
- Problèmes de connexion engendrant des difficultés dans la saisie des dossiers,
- Et la nécessité d'un expert pour faire le diagnostic de la situation.

Recommandations

1. Faire le suivi de l'installation des climatiseurs et téléviseurs dans les chambres de malades MDR (Dr Gamara vers la mi-mars).
2. Réfléchir sur la continuité de l'appui financier aux malades MDR (l'après Fonds mondial !) Ministère de la santé ? bailleurs de Fonds ?
3. Assurer le suivi du projet du « box » pour le responsable du dépôt des ARV et MDR ainsi que de la ligne internet et la ligne téléphonique (Dr. Hamdouni coordinatrice du PNLs).
4. Assurer le suivi de la désignation d'un expert pour le diagnostic de situation du mauvais fonctionnement de l'application informatique et agir en conséquence (Dr Hamdouni et Unité de Gestion subvention VIH /Sida à l'ONFP).
5. Assurer la continuité de la gestion informatisée des dossiers médicaux des PPVIH suite au départ du Dr. S. Debbache (Dr. Hamdouni et le BP/ONFP).



Pr. Trouiki Bevacissa H



Zouli Chakib